

Servisná zmluva

Uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)
na poskytovanie záručného, pozáručného a garančného servisu a opráv
(ďalej ako „Zmluva“)

Čl. I.

Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: **Dopravný podnik mesta Košice, akciová spoločnosť**
Sídlo: Bardejovská č.6, 043 29 Košice
Zapísaný: v OR OS Košice I, oddiel: Sa; vložka číslo: 559/V
Krajina: Slovenská republika
V zastúpení: JUDr. Zdeněk Schraml, predseda predstavenstva
Ing. Juraj Hrehorčák, podpredseda predstavenstva
a generálny riaditeľ
Ing. Martin Jaš, člen predstavenstva
Osoba oprávnená konať v zmluvných veciach:
Ing. Juraj Hrehorčák
podpredseda predstavenstva
a generálny riaditeľ
Osoba oprávnená konať vo veciach technických:
Ing. Ondrej Turis
poverený zastupovaním riaditeľa techniky a údržby
IČO: 31 701 914
IČ DPH: SK2020488206
Bankové spojenie: UniCredit Bank Slovakia a.s.
Číslo účtu: č. účtu: 6610186006/1111

Internetová adresa organizácie (URL): **www.dpmk.sk**

(ďalej len „Objednávateľ“)

1.2 Poskytovateľ:

Obchodné meno: **PRAGOIMEX a.s.**

Sídlo:	Pod náspem 795/12, 190 05 Praha 9
Zapísaný:	v OR MS v Praze, dňa 1.2.1991, oddiel B, vložka 501
Krajina:	Česká republika
V zastúpení:	Ing. Jaroslav Křemen, predseda predstavenstva a generálny riaditeľ
Kontaktná osoba	Ing. Jan Řihánek, obchodný riaditeľ
IČO:	15888100
DIČ:	CZ15888100
Bankové spojenie:	ČSOB Praha, a.s.
Číslo účtu:	0576327663/0300
Internetová adresa organizácie (URL):	www.pragoimex.cz
E-mail:	info@pragoimex.cz , rihanek@pragoimex.cz

(ďalej len „Poskytovateľ“)

Čl. II.

Preambula

Účelom tejto zmluvy je poskytovanie záručného, pozáručného a garančného servisu a opráv za účelom zabezpečenia optimálnych a efektívnych podmienok prevádzkyschopnosti a disponibility jednosmerných mestských električiek (ďalej len „vozidlá“) Objednávateľa dodaných na základe Kúpnej zmluvy č.

Čl. III.

Definícia pojmov

- 3.1 Záručná doba:** 24 mesiacov odo dňa uvedenia do prevádzky každého jednotlivého vozidla.
- 3.2 Záručný servis:** Záručným servisom sa rozumie odstraňovanie prevádzkových porúch na predmetných vozidlách, zabezpečenie potrebných náhradných dielov a ich namontovanie z dôvodu odstránenia poruchy v priebehu 24 mesačnej záručnej doby.
- 3.3 Pozáručný servis:** Pozáručným servisom sa rozumie odstraňovanie prevádzkových porúch a dodávka originálnych náhradných dielov pre potreby predmetných vozidiel po dobu 15 rokov, resp. do najazdenia 750.000 km od dňa uvedenia do prevádzky za v tejto zmluve dohodnutých podmienok, ako aj predpísané prehliadky na týchto vozidlách a príslušná údržba.
- 3.4 Garančné prehliadky:** Pravidelné prehliadky vozidiel v čase záručnej doby.
- 3.5 Opravy:** Opravami sa rozumie odstraňovanie prevádzkových porúch a dodávka originálnych náhradných dielov pre potreby predmetných vozidiel po dobu 15 rokov, resp. do najazdenia 750.000 km od dňa uvedenia do prevádzky za v tejto zmluve dohodnutých podmienok, pre účely porúch, ktoré vzniknú na základe mimoriadnej udalosti (havária, dopravná nehoda, živelná, neodbornou manipuláciou, bežným opotrebovaním, či inými vplyvmi).
- 3.6 Denné ošetrovanie:** Zahŕňa povinné denné ošetrovanie realizované na vozidlách Objednávateľom na základe manuálu dodaného pre daný typ vozidla Poskytovateľom. Najmä nie však výlučne:
 - Očistenie čelných a bočných skiel, svetlometov, smerových, koncových a brzdových svetiel, orientačnej tabule a zrkadiel
 - Kompletné očistenie a umytie exteriéru a interiéru
 - Preskúšanie funkcie sypačov a ich doplnenie

- Preskúšanie funkcie ostrekovačov a ich doplnenie
- Preskúšanie funkcie tachografu, blokovania núdzového otvárania dverí, spínačov na stanovisku vodiča, funkcie svetlometov, obrysových, smerových, koncových a brzdoých svetiel, vnútorného osvetlenia,
- Preskúšanie stieračov
- Preskúšanie výstražných, kontrolných, signálnych zariadení a rozhlasového zariadenia
- Preskúšanie funkcie označovacieho zariadenia na cestovné lístky
- Kontrola vnútorného vybavenia vozňa, upevnenia sedadiel, tyčí, stavu hasiacich prístrojov, poisťiek.
- Preskúšanie vykurovania a výhrevu čelného skla.
- Preskúšanie funkcie blokovania rozjazdu pri otvorených dverách
- Preskúšanie funkcie výstražného zvončeka
- Preskúšanie funkcie pantografu, stavu izolátorov, prúdových spojok
- Preskúšanie funkcie koľajnicových bŕzd a ich kábloých prívodov
- Preskúšanie funkcie spriahadiel
- Preskúšanie funkcie trakčné motory a ich závesy
- Preskúšanie funkcie brzdiča a bŕzd
- Kontrola stavu podvozku
- Kontrola či neuniká olej
- Kontrola zápisu v poruchovej knihe vodiča

Čl. IV.

Predmet zmluvy

- 4.1** Predmetom Zmluvy je poskytovanie záručného, pozáručného a garančného servisu, ako aj opráv dodaných vozidiel na základe Kúpnej zmluvy uzavretej medzi Objednávateľom a Poskytovateľom po dobu 15 rokov, resp. do najazdenia 750.000 km od dňa uvedenia do prevádzky, za účelom zabezpečenia optimálnych a efektívnych podmienok prevádzkyschopnosti a disponibility vozidiel Objednávateľa dodaných na základe Kúpnej zmluvy číslo
- 4.2** Záručný servis, ako aj garančné prehliadky sa Poskytovateľ zaväzuje poskytnúť po dobu záručnej doby bezplatne.
- 4.3** Opravy bude Poskytovateľ realizovať na základe objednávky zaslanej Poskytovateľovi formou e-mailu alebo poštou a následne písomne na adresu Poskytovateľa uvedenej v tejto Zmluve.
- 4.4** Pozáručný servis bude Poskytovateľ realizovať na základe objednávky zaslanej Poskytovateľovi formou e-mailu alebo poštou, a následne písomne na adresu Poskytovateľa uvedenej v tejto zmluve.
- 4.5** Poskytovateľ sa zaväzuje svojimi špecialistami poskytovať prevádzkovým pracovníkom Objednávateľa bezplatné odborné poradenstvo a technickú pomoc k predmetným vozidlám a to po dobu platnosti tejto Zmluvy.
- 4.6** Bezplatné odborné poradenstvo a technická pomoc k predmetným vozidlám po dobu platnosti tejto Zmluvy bude realizovaná vždy podľa potreby Objednávateľa telefonicky, písomne, prípadne osobným jednaním.

Čl. V.

Miesto, doba a čas plnenia

- 5.1** Miestom plnenia zmluvy je vozovňa Objednávateľa na adrese: Bardejovská č.6, 043 29 Košice
- 5.2** Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na obdobie 15 rokov, resp. do najazdenia 750.000 km odo dňa uvedenia do prevádzky posledného vozidla dodaného Poskytovateľom Objednávateľovi na základe Kúpnej zmluvy č.
- 5.3** Poskytovateľ sa zaväzuje zahájiť práce smerujúce k odstráneniu poruchy najneskôr do 3 pracovných dní od jej nahlásenia.
- 5.4** Poskytovateľ garantuje mesačnú disponibilitu - celkovú prevádzkyschopnosť vypočítanú ako podiel prevádzkyschopných dní a kalendárnych dní v mesiaci, vynásobených konštantou 100 samostatne za každé dodané vozidlo a to v priebehu obdobia, ktoré začína plynúť dňom dodania prvého vozidla a končí uplynutím 24 mesiacov odo dňa dodania posledného vozidla, vo výške minimálne 95%. Disponibilita sa sleduje za každé dodané vozidlo mesačne. Do dní obmedzenej prevádzkyschopnosti sa nebudú započítavať dni, kedy prestoje vozidla budú spôsobené objednávatelom, násilným zásahom (dopravná nehoda, vandalizmus) a prestoje spôsobené poruchami informačného a odbavovacieho systému. Za vozidlo neschopné prevádzky je považované vozidlo, ktoré je nepojazdné, nie je možná jeho bezpečná prevádzka v zmysle platných predpisov, alebo môže spôsobiť ohrozenie účastníkov cestnej premávky alebo cestujúcich.
- 5.5** Spôsob výkonu servisných činností:
 - 5.5.1** Objednávateľ sa zaväzuje zaistiť podmienky pre možnosť overenia funkcie vozidla podľa požiadaviek servisného zamestnanca Poskytovateľa, t.j. pristavenie vozidla na vhodné pracovisko, prípadne zrealizovanie skúšobnej jazdy. Servisný zamestnanec Poskytovateľa určí objektívne nutnú dobu odstránenia poruchy, ktorá bude zástupcom objednávateľa písomne odsúhlasená.
 - 5.5.2** V priebehu odstraňovania záručnej či pozáručnej poruchy alebo opravy môže byť na základe dohody realizovaná spolupráca špecialistov Objednávateľa a Poskytovateľa.
 - 5.5.3** Pokiaľ by pri odstraňovaní poruchy, či oprave boli použité prostriedky Objednávateľa, nebude ich použitie Objednávateľovi účtované, resp. budú účtované Poskytovateľovi v prípade záručného servisu podľa platného cenníka.
 - 5.5.4** Po odstránení poruchy (opravou alebo výmenou dielu) bude overená správnosť funkcie a následne zrealizovaný zápis, kde budú uvedené nasledujúce skutočnosti: dátum nahlásenia poruchy, dátum nástupu servisného pracovníka Poskytovateľa na odstránenie poruchy, číslo električky, popis poruchy, navrhnutý termín pre odstránenie poruchy, spôsob odstránenia poruchy, skutočný dátum odstránenia poruchy, meno servisného zamestnanca Poskytovateľa, ktorý odstránenie poruchy zrealizoval. Zápis bude podpísaný zástupcami Objednávateľa a Poskytovateľa (servisným zamestnancom).
 - 5.5.5** Poskytovateľ sa zaväzuje dodávať objednané náhradné diely v dohodnutých termínoch s Objednávateľom.

Čl. VI.

Cena a platobné podmienky

- 6.1** Záručný servis vrátane potrebných náhradných dielov podľa tejto zmluvy sa Poskytovateľ v rámci reklamačného konania, ako aj garančné prehliadky vrátane potrebných náhradných dielov zaväzuje po dobu záručnej doby vykonávať bezplatne.
- 6.2** Cena za prácu servisných technikov pozáručných činností a opráv je stanovená hodinovou sadzbou podľa prílohy č. 1 tejto Zmluvy. V tejto cene sú už zahrnuté cestovné náklady na stravné a ubytovanie a dopravu servisného technika od Poskytovateľa k Objednávateľovi a naspäť.

- 6.2.1** V cene za prácu servisných technikov nie sú zahrnuté náklady za použité náhradné diely. Úhrada použitých náhradných dielov bude účtovaná podľa ceny náhradných dielov uvedených v prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- 6.2.2** Ceny náhradných dielov a spotrebných materiálov vrátane ceny normohodiny jedného pracovníka Poskytovateľa bude môcť Poskytovateľ aktualizovať každý kalendárny rok o ročnú mieru inflácie v Slovenskej republike oproti predchádzajúcemu roku, nie však skôr ako po uplynutí 36 mesiacov poskytovania údržby na 1. (prvom) dodanom vozidle alebo po uplynutí záručnej doby na 1. (prvom) dodanom vozidle, ak údržbu vozidla neposkytne poskytovateľ.
- 6.3** Poskytovateľ sa zaväzuje, že maximálna cena za poskytovanie pozáručného servisu nepresiahne za uvedený rok prevádzky vozidla sumu uvedenú v prílohe č. 1 k tejto servisnej zmluve. V prípade, že by celková cena za pozáručný servis v danom roku prekročila maximálnu cenu stanovenú v prílohe č. 1 tejto servisnej zmluvy, nebude rozdiel medzi skutočnou cenou za pozáručný servis a maximálnou cenou za pozáručný servis v danom roku Poskytovateľ Objednávateľovi účtovať. Pozáručný servis, ktorý prekračuje maximálnu cenu za servis podľa prílohy č. 1 tejto servisnej zmluvy v danom roku, sa teda Poskytovateľ zaväzuje poskytnúť bezplatne.
- 6.4** Platobné podmienky:
- 6.4.1** Každý pozáručný servisný zásah, oprava a dodávka náhradných dielov realizovaná na základe objednávky Objednávateľa bude Poskytovateľom fakturovaná. Podkladom pre fakturáciu bude zápis o vykonaní opravy, dodací list alebo protokol o odovzdaní a prevzatí vozidla.
- 6.4.2** Faktúra bude okrem náležitostí daňového dokladu obsahovať číslo objednávky Objednávateľa a podrobný rozpis prác a materiálu vrátane spotrebovaného množstva a ceny za mernú jednotku.
- 6.4.3** Splatnosť faktúr je stanovená na 60 dní od ich doručenia Objednávateľovi.

Čl. VII.

Záruka za opravy

- 7.1** Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi záruku za opravy v rámci záručného servisu a na dodané náhradné diely 24 mesiacov a za opravy v rámci pozáručného servisu 12 mesiacov od podpísania zápisu podľa čl. V ods. 5.5.4. tejto Zmluvy zástupcami oboch zmluvných strán za každý realizovaný servis a opravu.

Čl. VIII.

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 8.1** Objednávateľ sa zaväzuje pred zahájením servisu alebo opravy preškoliť zamestnancov Poskytovateľa z miestnych bezpečnostných, hygienických a požiarnych predpisov.
- 8.2** Poskytovateľ sa zaväzuje k tomu, že jeho servisní technici budú dodržiavať bezpečnostné, hygienické a požiarne predpisy v priestoroch Objednávateľa.

Čl. IX.

Sankcie

- 9.1** V prípade, že Poskytovateľ nezačne práce podľa bodu 5.3 tejto Zmluvy do 3 pracovných dní od nahlásenia poruchy, je Objednávateľ oprávnený uplatniť si voči nemu zmluvnú pokutu vo výške 200 EUR za každý i začatý deň omeškania.

- 9.2** V prípade, že Poskytovateľ neodstráni poruchu do 10 kalendárnych dní od jej nahlásenia, pokiaľ nebolo dohodnuté inak, je Objednávateľ oprávnený uplatniť si voči nemu zmluvnú pokutu vo výške 200 EUR za každý i začatý deň meškania.
- 9.3** V prípade, že Poskytovateľ v priebehu záručnej doby nedodrží celkovú prevádzkyschopnosť na dohodnutej úrovni podľa bodu 5.4 tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený uplatniť si voči nemu zmluvnú pokutu vo výške 200 EUR za každý začatý deň neschopnosti prevádzky nad rámec dohodnutej prevádzkyschopnosti. Tým nie sú dotknuté body 9.1 a 9.2.

Čl. X.

Záverečné ustanovenia

- 10.1** Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvných strán.
- 10.2** Zmluva nadobúda účinnosť dňom nadobudnutia účinnosti Kúpnej zmluvy č. a dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky (podľa toho, čo nastane neskôr).
- 10.3** Zmluvu možno ukončiť dohodou zmluvných strán.
- 10.4** Zmeny alebo doplnky Zmluvy je možné realizovať výlučne písomne formou dodatku k zmluve, ktorý sa po podpísaní oboma zmluvnými stranami stane neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
- 10.5** Pre vzťahy touto Zmluvou neriešené platia ustanovenia Obchodného zákonníka.
- 10.6** Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, pričom každá zmluvná strana obdrží po dvoch rovnopisoch.
- 10.7** Obe zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, Zmluva nebola uzatvorená v tiesni ani za inak jednostranne nevýhodných podmienok a na znak toho, že obsah tejto zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli potvrdzujú jej platnosť svojimi podpismi.
- 10.8** Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je Príloha č. 1 servisnej zmluvy.

V Košiciach dňa: 12.2.2014

V Prahe dňa: 12.2.2014

Objednávateľ :

podpísané

JUDr. Zdeněk Schraml

predseda predstavenstva

Dopravný podnik mesta Košice, akciová spoločnosť

Poskytovateľ :

podpísané

Ing. Jaroslav Křemen

predseda predstavenstva a generálny riaditeľ

PRAGOIMEX a.s.

podpísané

Ing Juraj Hrehorčák

podpredseda predstavenstva

a generálny riaditeľ

Dopravný podnik mesta Košice, akciová spoločnosť

podpísané

Ing. Martin Jaš

člen predstavenstva

Dopravný podnik mesta Košice, akciová spoločnosť